

Mottagare
Patientnämnden

Redovisning klagomålsärenden januari-augusti 2025

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna informationen.

Sammanfattning

Det har totalt inkommit 222 klagomål under perioden januari-augusti 2025, vilket är likvärdigt motsvarande period under både 2024 och 2023. Inflödet ligger således kvar på den högre nivån, jämfört med 2022 och tidigare år.

Bland delproblemen ses en tydlig ökning av klagomål på *undersökning/bedömning*, 53 st. under perioden vilket jämförs med 30-31 st. under motsvarande period föregående två år. En mindre ökning ses för *diagnos* och *behandling* men en minskning gällande *läkemedel*. Klagomål gällande *delaktighet* har minskat mot året innan och överlag förefaller klagomål på *kommunikation* att vara fortsatt lägre än under 2023. Även klagomål på *vårdflöde/processer* är lägre än tidigare.

Fördelningen på verksamhetsområden visar att klagomål på somatisk specialistvård är färre under denna period jämfört med 2024 medan vårdcentraler, psykiatri och tandvård har två fler jämfört med året innan.

Flertalet av de större verksamheterna har färre klagomål under perioden jämfört med föregående år.

Bedömning

Nämnden rekommenderas att godkänna informationen.

Beslutsunderlag

Statistik över inkomna klagomål till PAN under januari-augusti 2025
Tjänsteskrivelse PAN kansli daterad 2025-05-13

Anna Malm
Enhetschef